**ИНФОРМАЦИЯ**

**об обращениях граждан, поступивших в Волгодонскую городскую Думу**

**за I квартал 2017 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **переходящий остаток****за предыдущий отчетный период** | **всего поступило обращений****за отчетный период** | **количество вопросов,содержащихся в обращениях** | **устных** | **письменных** | **коллективных** | **взято на контроль руководителем** | **виды обращений** | **кол-во****обращений,****направленных****на рассмотрение по компетенции** | **рассмотрено** | **результат рассмотрения** | **выявлено нарушение сроков исполнения/принятые меры** | **всего принято на личном приеме** | **коэффициент активности населения** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении сейчас** |
| **от граждан** | **от общественных объединений** | **от организаций и учреждений** | **заявление** | **предложение** | **жалоба** | **не обращение** | **в региональные органы власти** | **в муниципальные органы власти** | **составом комиссии** | **с выездом на место** | **поддержано** | **в т.ч. меры приняты** | **разъяснено** | **не поддержано** |  | **из них руководителем** |
| **4** | **32** | **35** | **6** | **32** | **4** |  |  | **32** | **18** | **3** | **11** |  | **2** | **27** | **30** | **3** | **6** | **6** | **26** |  |  |  | **6** |  | **7** |

**Тематика поступивших обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика поступивших обращений**  | **количество обращений, поступивших в отчетном периоде** |
| **1 кв. 2017 год** |
| **1** | **ЖКХ****-**улучшение жилищных условий, предоставление жилых помещений;-переселение из аварийного жилья;-предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (отопление, ГВС и ХВС);-оплата коммунальных услуг;-уборка мусора;-претензии к деятельности управляющих компаний (неприятие мер по содержанию общедомового имущества, финансовые нарушения, отсутствия реагирования на обращения);- благоустройство придомовых территорий;- ремонт и реконструкция дорог;-строительство и реконструкция объектов;-защита населения от ЧС;-другое | 7242 |
| **2** | **Социальная сфера****-**социальное обеспечение, наличие льгот и пользование ими;-материальная помощь многодетным, пенсионерам, малообеспеченным слоям населения;-оказание медицинской помощи;-вопросы образования;-трудоустройство.**-**опека-развитие спорта-другое | 1216 |
| **3** | **Государство, общество, политика** |  |
| **4** | **Экономика** **-налоговая политика** | **1** |